

## תעודת אחריות למוצרי פוקסי פינדר סיסטמס בע"מ

### לקוח נכבד

ראשית אנו מודים לך על שבחרת לרכוש את אחד ממכשירי האיתור מבית פוקסי פינדר סיסטמס בע"מ .  
אנו בטוחים כי תהנה מאיכות המוצר והשימוש בו . מוענקת לך בזאת תעודת אחריות למכשיר האיתור (להלן : המכשיר).  
אנא קרא בעיון רב את תנאי האחריות ובמידה ולא הבנת אחד מהם נשמח לעמוד לרשותך .  
לתשומת ליבך זכות ביטול עסקה למכשיר סלולרי ע"פ חוק מדינת ישראל הינו 14 יום מיום רכישתו, זאת בהתאם שבמכשיר לא נעשה כל שימוש והוא סגור באריזתו המקורית. במידה ובוצע במכשיר שימוש, הצרכן יישא בדמי ביטול בשיעור של 15% ממחיר המוצר או 150 ₪ , הנמוך מבניהם. במידה והעסקה בוצעה בכרטיס אשראי, תצורך עמלת סליקה בשיעור של 3% ממחיר המוצר. על פי תעודת אחריות זו , אנו נספק אחריות ושירות למכשיר החדש שרכשת מאיתנו (או מנציג שלנו ) בתור יבואני המכשיר החדש שרכשת. המושג "מכשיר חדש" בתעודה זו מתאר לא רק את מכשיר איתור החדש, אלא גם את הסוללה והמטען שסופקו יחד עם מכשיר האיתור באריזה.

### 1. תנאי האחריות

- א. תקופת האחריות למכשיר חדש הינה למשך **12 חודשים** מיום רכישת המכשיר , בכפוף לתנאי האחריות המפורטים בנספח זה.
- ב. משמעות האחריות היא שאנחנו נתקן כל תקלה במכשיר החדש (חוץ מתקלות שלא מכוסות באחריות כפי שמפורט בהמשך) ללא תשלום במהלך שנת אחריות היצרן וזאת כדי להחזירו למצבו שלנו התקלה ולשמישות מלאה. גם אם כדי לתקן את התקלה נצטרך להחליף במכשיר החדש חלקים מסוימים . אם נחליף חלקים, נשתמש רק בחלקים מקוריים וחדשים.
- ג. תקלות שנתקן ללא תשלום יטופלו לפי שיקול דעתנו ובלי צורך להתייעץ אתך הלקוח לפני התיקון . בכל מקרה , לאחר התיקון נמסור לך את המסמך כתוב על פרטי התיקון , ואם החלפנו חלקים, נציין זאת.
- ד. לחלופין נוכל , לפי בחירתנו , להחליף את מכשירך החדש במכשיר אחר , חדש וזהה (או מכשיר חדש מדגם אחר שווה ערך ובאיכות דומה למכשיר בו יש תקלה ) או להחזיר לך את הסכום ששילמת בעבור המכשיר החדש כאשר רכשת אותו.
- ה. האחריות לפי תעודת אחריות זו חלה מהרגע בו קיבלת את המכשיר החדש לידך, **למשך שנה אחת** או למשך תקופה ארוכה יותר אם נקבעה כך עבור מכשירך . מובהר בזאת , כי במידה ונקבעה תקופה ארוכה יותר לאחריות , היא לא תכלול בשנה השנייה ואילך מתן חלפים חדשים או מקוריים . תיקון תקלה או החלפת מכשיר לפי תעודת האחריות לא מאריך את תקופת האחריות .
- ו. האחריות לפי תעודת האחריות לא חלה על מכשיר מקולקל שיימסר לנו אחרי תום תקופת האחריות למכשירך , גם אם התקלקל קודם לכן.
- ז. תנאי למתן האחריות הוא שנוכל לזהות את המכשיר ואת מועד רכישתו לצורך מתן השירות בהתאם לתעודה זו. לפיכך לא נוכל לתת שירות למכשיר שמספרו המזהה ( המוטבע על המכשיר , על מגירת ה SIM או בכל דרך אחרת ) ו/או מדבקת האחריות שלו נמחקו , שונו , הוסרו או נפגמו.
- ח. האחריות חלה אך ורק על המכשיר איתור שנרכש ונועד לשימושך האישי בלבד. האחריות לא תחול על מכשיר שנרכש לצורך מכירתו לצד ג'.
- ט. החברה אינה אחראית על שמישות המכשיר במידה וישנן תקלות בחברת הסלולר הנובעות מהיעדר כיסוי סלולרי באזורים מסוימים או תקלות הנובעות משירות ה-GPS .
- י. אחריות זו ניתנת לצרכנים , בהתאם לחוק הגנת הצרכן , התשמ"א 1981 .

### 2. נקודת השירות

- א. תוכל למסור את מכשירך בכתובת החברה – כפר יונה נחל שורק 48 ו/או לשלוח את זה באמצעות דואר רשום לכתובת זו ולציין את מהות הבעיה והתקלה ניתן לברר את המיקום העדכני בטלפון או באתר האינטרנט שלנו לפי הפרטים הרשומים במסגרת שבתחתית העמוד.
- ב. לאחר ביצוע התיקון במעבדה של החברה נוכל לשלוח לפי שיקול דעתנו הבלעדי , לשלוח את המכשיר אלייך הלקוח על חשבונך לכתובת הרשומה אצלנו במערכות החברה

### 3. משך התיקון

אנו נספק את שירות האחריות שבסעיף 1 בתוך 10 ימים ימי עסקים מיום קבלת המכשיר אצלנו במעבדה.

## תעודת אחריות למוצרי פוקסי פינדר סיסטמס בע"מ

### 4. אחריות וחבות משפטית מוגבלת

- האחריות לא חלה ( אנחנו רשאים לגבות ממך תשלום כדי לתקן את מכשירך או להחליפו ) במקרים אלה :
- א. אובדן וגניבה , אבדן כליל ( Total Loss )
  - ב. כוח עליון ( שקרה אחרי שמסרנו לך את המכשיר החדש )
  - ג. המכשיר תוקן ע"י גורם לא מורשה מטעמנו למרות שלא הפרנו את חובתנו לספק לך שירותי אחריות לפי סעיף 1.
  - ד. מובהר , כי מכשיר מחודש שסופק לאחר מימוש אובדן/גניבה או עקב נזק שאיננו יכולים לתקנו באופן סביר , במסגרת שירות אחריות ותחזוקה , לא יהיה זכאי לאחריות יצרן.
  - ה. רשלנות שלך או נזק שגרמת בכוונה . מקרים אלה נחשבים לרשלנות :
  - שימוש בניגוד להוראות השימוש המצורפות למכשיר החדש
  - הזנחה וחשיפה לתנאים סביבתיים לא מתאימים ( כמו חום , קור ולחות ).
  - תאונה כולל נפילה , שברים , סדקים ושריטות .
  - אש , ברקים וחדירת מים.
  - שימוש באבזרים כמו מטען או סוללה שאינם מאושרים על ידי יצרן המכשיר , וחיבור של המכשיר לאבזרים או לציוד לא מאושר , שימוש במכשיר שלא למטרה הרגילה ובאופן הרגיל
  - מגע עם נוזלים (קורוזיה) , לחות, חול, אבק ולכלוך
  - הטענת המכשיר במטען לא מקורי או לחלופין ללא תקן מכון התקנים או בסוללה לא מקורית.
  - ו. גם כאשר האחריות חלה , חובתנו היחידה על-פי תעודת אחריות זו, כולל אחריות משפטית נזיקית וחוזית , הינה לתקן את מכשירך בשל תקלות שנגרמו לו או להחליפו או להשיב לך את עלות המכשיר , אלא אם החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן לסייג.
  - ז. למעט במקרים של נזק מכוון שלנו או רשלנות חמורה שלנו, איננו אחראים לנזק או הפסד , ישיר או עקיף , שייגרם לך או לאדם אחר הקשור לכתב אחריות זה או למכשיר ולאבזריו.
  - ח. איננו אחראים גם לנזק שייגרם לך או לאדם אחר בגלל איבוד מידע עקב מחיקת הזיכרון והמידע השמור במכשיר.

### 5. הוראות חשובות נוספות

- א. שים לב להוראת " המכשיר שלך " תנאי התקשרות יש בו הוראות חשובות נוספות שחלות על המכשיר החדש שלך, כמו שימוש לרעה במכשיר . תעודת אחריות זו מהווה את אחריות היצרן לפי סעיף 1 תנאי ההתקשרות בפרק.
- ב. אם רכשת שירות אחריות ותחזוקה בתשלום ( או בתוכנית התעריפים בה בחרת כוללת שירות זה ), תנאיו יפורטו בנספח נפרד שישלח בנפרד ללקוח ו/או יוצג באתר הבית של החברה [www.foxifinder.com](http://www.foxifinder.com) והוא יחול בנוסף על שירות האחריות לפי תעודת אחריות זו, ויפרט את תכולת השירות לה יהיה זכאי הלקוח
- ג. האחריות לפי תעודת אחריות זו בתוקף רק בישראל .
- ד. מכשיר מקולקל ( או כל חלק מקולקל ) שהחלפנו לפי תעודת האחריות , יהיו רכוש שלנו לאחר החלפתם.
- ה. אחריות זו ניתנת לצרכנים, בהתאם לחוק הגנת הצרכן , התשמ"א -1981.
- ו. בסיום שנת האחריות יצרן שנה א' על המוצרים , נאפשר לך הלקוח להצטרף אוטומטית לביטוח מורחב ומשלים שנה ב' ולכל שנה נוספת קדימה הכוללת אפשרות להמשיך ולקבל שירות חלפים ותיקונים והשתתפות עצמית על טוטלוס והשבתה של המוצרים שברשותך בתוספת של 10 ₪ לחודש במנוי החודשי ו/או במידה ואתה הלקוח מחליט לא לאשר סעיף זה , מודגש שהמוצרים שברשותך בסיום שנת האחריות יצרן יקבלו שירות כנגד עלות חלפים ותיקונים לפי מחירון החברה העדכני במעבדה כולל עלות משלוח המוצר מהמעבדה לכתובת שלך הלקוח , המשלוח למעבדה בנתניה של החברה באחריות הלקוח לא תהיה לך הלקוח באופציה זו אפשרות לקבל מוצר חדש כנגד מוצר שהושבת מכל סיבה לאחר בדיקת המעבדה ו/או אובדן המוצר ותידרש לרכוש מוצר חדש לפי מחירון חברה מעודכן שיוצג לך.

מאשר חתימת לקוח \_\_\_\_\_ מאשר סעיף זה הכולל ביטוח מורחב ומשלים שנה ב' ואילך.

\* כתב האחריות מנוסח לעיתים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הם מיועדים לגברים ולנשים כאחד

דגם \_\_\_\_\_ מס' IMEI \_\_\_\_\_  
 שם הקונה \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_ טל \_\_\_\_\_ נייד \_\_\_\_\_  
 דוא"ל \_\_\_\_\_ תאריך קניה \_\_\_\_\_ חתימה לקוח \_\_\_\_\_

שירות לקוחות פוקסי פינדר סיסטמס עומד לשירותך בכל עת בטלפון 077-5563137 [www.foxifinder.com](http://www.foxifinder.com)