

תקנון שירות ורכישת מוצרי Foxi Finder Systems LTD

הקדמה

1. האתר **Foxi Finder Systems** (להלן "האתר") שפותח ומופעל ע"י (להלן: " החברה"), משמש כאתר לקבלת שירותים ו/או רכישת מוצרי החברה.
2. המשתמש הינו כל אדם ו/או גוף ו/או גורם אשר גולש באתר ו/או משתמש בשירותיו ו/או אשר רכש את מוצרי החברה ו/או מוצרים נוספים המוצעים דרך האתר, למען הסר ספק, מובהר בזאת כי המשתמש כולל גם כל אדם ו/או גוף ו/או גורם העושה שימוש באתר ו/או במוצרי החברה, על פי הרשאה של המשתמש ו/או הפועל מטעמו (להלן: "המשתמש").
3. יובהר כי התקנון מהווה חוזה בין המשתמש לבין החברה. כל סתירה בין הוראות תקנון זה ובין מצג ו/או פרסום ו/או התחייבות ו/או אמרה ו/או כל מסמך אחר מטעם החברה, הוראות תקנון זה גוברות.
4. כל ההתחייבויות החלות על המשתמש על פי הסכם זה, בקשר עם החברה, יחולו בנוסף על כל העושה שימוש במכשיר לפי הרשאה של המשתמש וכל מי שבא מטעמו.
5. זאת ועוד, הוראות תקנון זה חלות על כל השימושים מכל סוג שהוא, אשר מבוצעים על ידי המשתמש ו/או מי מטעמו באתר החברה, לרבות בגין קבלת שירותי איתור, רכישת מוצרים, הורדת ספרי הדרכה, פרסום מידע וכיוצ"ב.
6. הגלישה באתר ו/או רכישת המוצרים ו/או השירותים המוצעים בו, מהווה הסכמה בלתי חוזרת מצד המשתמש כי קרא והבין את הוראות תקנון זה והסכים לנהוג לפי הוראותיו, טרם ביצע פעולות באתר.
7. מבלי לגרוע מכל האמור בתקנון, מתחייב המשתמש לידע את כל העושה שימוש באתר ו/או במוצרי החברה, מטעמו, בדבר הוראות השימוש באתר ואת האפשרות כי במסגרת אספקת שירותים אלה עלולה להיפגע פרטיותו של העושה שימוש במוצר.
8. המשתמש ישפה את החברה, בכל מקרה של תביעה ו/או דרישה מצד ג' כלשהו, העושה שימוש במוצרי החברה ו/או באתר, שלא בהתאם להוראות תקנון זה, בין אם בהרשאת המשתמש ובין שלא בהרשאתו, מכל סיבה שהיא.
9. האמור בתקנון זה מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

כשרות להשתמש בשירותי החברה ושירותי האתר

10. גלישה באתר וביצוע פעולות רכישה ו/או כל פעולה, כפופה לתנאים המצטברים המפורטים להלן:
 - א. המשתמש הינו בעל תעודת זהות ישראלית או תאגיד הרשום כדן.
 - ב. המשתמש הינו כשיר לבצע פעולות משפטיות. השימוש באתר ובמוצרי החברה מהווה הסכמה למשתמש קטין (מתחת לגיל 18) או משתמש שאינו כשיר לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס, כאילו קיבל המשתמש את אישור האפוטרופוס.

ג. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק בישראל ע"י אחת מתברות כרטיסי האשראי.

תנאי קבלת השירות והתחייבות המשתמש

11. מובהר כי הפעילות באתר ובין היתר קבלת שירותים מטעם החברה, כפופים להליך הרשמה מצד המשתמש לאתר.
12. ידוע למשתמש כי ההרשמה לאתר, כרוכה במסירת פרטים אישיים כגון שם, כתובת, מספר טלפון, דואר אלקטרוני, תעודת זהות. המשתמש מסכים למסור פרטים הדרושים לצורך הפעילות באתר והוא מוותר על כל טענה ו/או דרישה בעניין.
13. עם סיום הליך הרשמה, בכפוף לקיום התחייבויותיו של המשתמש ולאישורו את קיום הוראות תקנון זה, תאשר החברה את רישומו של המשתמש במערכת ותמסור לו שם משתמש וסיסמא ראשוניים.
14. קבלת שם המשתמש והסיסמא, מהווים הסכמה מצד המשתמש לפעול בהתאם לדרישות החברה, לשלם עבור השירותים והמוצרים המסופקים לו על פי דרישותיו.
15. יובהר כי שם המשתמש והסיסמא האישית נועדו לשימוש המשתמש בלבד. המשתמש נדרש לשמור על סודיותם.
16. ידוע למשתמש כי באחריותו לשנות את הסיסמא הראשונית, לסיסמא חזקה ומורכבת, בהתאם להנחיות המערכת, על מנת להגן על פרטיותו. מובהר בזאת כי המשתמש יהיה ראשי לשנות את סיסמתו בכל עת.
17. כמו כן, המשתמש הינו האחראי הבלעדי על כל הפעולות המתרחשות באתר במסגרת החשבון שלו באתר.
18. החברה לא תשא באחריות לכל אובדן ו/או נזק העשוי להיגרם למשתמש כתוצאה משימוש של אדם אחר בסיסמתו בין בידיעתו ובין אם לאו.
19. המשתמש מתחייב כי כל הפרטים שנמסרו לחברה לרבות כתובת, טלפון, ופרטי חיוב, הם מלאים ומדויקים. המשתמש יודיע לחברה בהקדם האפשרי, על כל שינוי בפרטים שנמסרו לחברה.
20. מובהר כי אי מסירת פרטים מדויקים, הינה בניגוד לדין ומהווה הפרה של תקנון זה הפוגע במתן השירות ובשימושו של המשתמש באתר. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או פעולה שבוצעה ללא מילוי פרטים מלאים ומדויקים של המשתמש או בגין מסירת פרטים כוזבים.

ייפוי כוח מטעם המשתמש

21. בהרשמה לשירותי האתר, מייפה המשתמש ו/או מי מטעמו את כוחה של החברה לעשות שימוש בנתונים ובפרטים שמסר לה וכן בנתונים שנצברו במאגרי המידע ובשרתים של החברה, לצורך מתן השירות לפי הסכם זה או בקשר לעניין הנלווה למתן השירות, ובין היתר הצגת תוכן פרסומי מעת לעת באתר האינטרנט ובאפליקציה לטלפון חכם.
22. מעבר לשימושים הדרושים לקיום התחייבויות החברה, החברה מתחייבת שלא לעשות כל שימוש במידע הפרטי של המשתמש ללא הרשאתו, אלא אם כן הדבר נדרש עפ"י דין או

הוראות תקנון זה נכתבו על ידי עו"ד אורי עמרני,
כל הזכויות שמורות למשרד עורכי דין אורי עמרני

כדי למנוע שימוש לרעה. החברה תאפשר גישה למידע רק לאלה מעובדיה הזקוקים למידע לצורך מתן השירות.

23. מובהר כי החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע.

24. עם זאת, במקרים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הנובעים מכח עליון, החברה לא תהא אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר, שייגרם למשתמש ו/או למי מטעמו אם מידע זה ייאבד או אם יעשה בו שימוש לא מורשה.

.1

שירותי החברה

25. החברה תספק למשתמש שרכש את מוצרי החברה ונרשם לאתר החברה, שירותי איתור בסיסיים, הכוללים בין היתר אפשרות לצפייה במיקום המכשיר דרך אתר החברה, הגדרת מתחם בו יופעל המכשיר, אפשרות לקבל התראה על לחיצה על כפתור המצוקה, קבלת כתובת משוערת של המיקום.

26. למשתמש ידוע כי החברה מספקת שירותים נוספים בהתאמה אישית ובתשלום נפרד על פי בחירתו של המשתמש בגין השירות המוצע ולהלן :

- א. שירות הודעות לדואר אלקטרוני בצירוף קישור למפה אשר מציין את מיקום המכשיר המבוקש.
- ב. קביעת מתחם על גבי המפה ומתן התראה למכשיר היוצא או נכנס למתחם שנקבע.
- ג. קבלת כתובת משוערת על פי נתוני המיקום שהתקבלו מהמכשיר כאשר לא קיים כיסוי GPS ואשר אינו קיים בשעון החברה.
- ד. התראה בגין נסיעה מעל הגבלת המהירות שנקבעה על ידי המשתמש.

27. עוד ידוע למשתמש כי שירות נוסף שמספקת החברה, בתשלום נפרד, הינו שירות איתור רכב, באמצעות מכשיר לאיתור רכב.

28. באחריות המשתמש ליידע את הנוהג ו/או מי מטעמו כי ברכבו מותקן מכשיר מעקב. ולוודא כי הנוהג יודע להפעיל את המכשיר, מבין את הפעולות השונות של המכשיר, יודע אודות אפשרויות האיתור של המכשיר ויודע אודות השירותים המסופקים למשתמש על ידי החברה.

29. החברה לא תהיה אחראית לכל שימוש שעושה הנוהג ברכב או מי מטעמו של המשתמש שלא בהתאם להוראות החברה ו/או הוראות תקנון זה.

30. המשתמש מתחייב לא להוסיף למכשיר או לבצע בו כל תוספת או שינוי ולא לחברו לכל מתקן כלשהו, בניגוד להוראות החברה והיצרן.

31. למשתמש ידוע כי התקנת המכשיר ברכב מתבצעת על ידי מתקין מורשה, עימו עובדת החברה ועל כן אין לחברה כל אחריות בגין התקנת המכשיר ברכב. כל טענה בגין התקנת המוצר ברכב מוטלת על המתקין בלבד.

32. למשתמש תינתן האופציה להתקין את המוצר לרכב באמצעות מתקין מטעמו, אולם למשתמש ידוע כי לחברה אין כל אחריות בגין התקנת המוצר. המשתמש מוותר על כל טענה בדבר התקנת המוצר כנגד החברה.

33. ידוע למשתמש כי ההתראות השונות אותם מספקת החברה למשתמשים, בכפוף לתנאים לעיל הינן

- א. התראה בגין לחיצה על כפתור מצוקה.
ב. התראה בגין יציאה או כניסה למתחם שהוגדר על ידי המשתמש.
ג. התראה בגין סוללה חלשה (לא קיים בשעון)
ד. התראה בגין ניתוק מתח חימום (קיים רק במכשיר אייטרק פלוס)
ה. התראות בגין הגבלת המהירות (לא קיים בשעון)
34. מובהר כי החברה רשאית לגרוע ו/או להוסיף שירותים ו/או התראות נוספים לשירותים ו/או ההתראות המתוארים לעיל, על פי בחירתה ושיקול דעתה הבלעדי.
35. מוסכם כי החברה רשאית לפעול על פי שיקול הדעת הבלעדי, בהתאם לצרכיה ודרישותיה לספק חלק או כלל השירותים, בקבלת הרשאה טלפונית ו/או על פי הרשאה בכתב.
36. באחריות המשתמש ליידיע ולוודא כי העושה שימוש באתר ו/או במוצרי החברה לרבות הנהג ברכב ו/או מי מטעמו יודע להפעיל את המוצרים והשירותים המסופקים על ידי החברה, מבין את פעולת המוצרים והמערכת, אפשרויות האיתור השונות בכל עת לרבות יודע אודות מלוא השירותים אותם הזמין המשתמש מהחברה.
37. כמו כן, באחריות המשתמש לוודא כי העושה שימוש באתר החברה ו/או במוצריה לרבות הנהג ברכב או מי מטעמו, קרא והבין את הוראות תקנון זה ומסכים לפעול על פיו.
38. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק או שימוש שמבצע המשתמש ו/או מי מטעמו ו/או הנהג ברכב במוצרי החברה לרבות במכשיר הרכב שלא בהתאם להוראות החברה ו/או הוראות תקנון זה.

שירות לקוחות טלפוני

39. מובהר כי על המשתמש הפונה לשירות הלקוחות הטלפוני, לצורך עזרה באיתור המכשיר לפעול בהתאם להנחיות החברה ולמלא אחר דרישותיה. בין היתר על המשתמש למסור לחברה פרטים הכוללים שם פרטי, שם משפחה, מספר תעודת זהות, שם המשתמש ו/או כל פרט או מידע אחרים שיידרשו לשירות הלקוחות, באופן סביר לצורך אימות הפנייה.
- א. מובהר כי קיום נוהל הזיהוי ושמירת סודיותו של שם המשתמש והסיסמא, נועדו להגנת המשתמש והם מהווים תנאים הכרחיים למתן השירות. החברה אינה אחראית על כשל במתן השירות, הנובע מאי-קיום נוהל הזיהוי על ידי המשתמש או מי מטעמו.
- ב. עוד מובהר כי שעות מתן מענה טלפוני נתונים לשינוי ויעודכנו מעת לעת באתר.

התמורה

1. בתמורה למתן שירותי האיתור, ישלם המשתמש לחברה דמי שירות בסכומים ובמועדים שיפורטו בחשבוניות שתמציא לו החברה בגין תקופת חיוב, כפי שתוגדר על ידה ובהתאם לשירותי האיתור שיוזמנו על ידי המשתמש במועד הרשמתו.
2. מובהר כי כל אגרה ו/או היטל שיוטלו על המשתמש בגין שירותי החברה לפי דין, ישולמו על ידי המשתמש בהתאם לפירוט בחשבון שימסר לו על ידי החברה.
3. מובהר כי על כל תשלום יתווסף מע"מ כדין.
4. התשלום בגין השירות יבוצע באמצעות כרטיס האשראי של המשתמש ו/או באמצעות העברה בנקאית ו/או באמצעות תשלום מזומן עבור שנה מראש, על פי בחירת המשתמש.

5. מובהר כי סירוב של המשתמש לשלם באמצעות אחד מאמצעי התשלום יהווה עילה להפסקת ההתקשרות עימו. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.
6. המשתמש נותן בזאת לחברה הרשאה לחייב את כרטיס האשראי אשר את פרטיהם מסר לחברה, בסכומים אותם יהיה עליו לשלם ובמועדים המקובלים בגין השירותים שיקבל, לרבות בגין תוספות שיבוצעו לבקשתו של המשתמש.
7. החיוב כאמור יבוצע על ידי העברת הוראת התשלום לחברת האשראי המנפיק בסמוך למועד התשלום. התקנון אינו נוקב במספר התשלומים ובסכומיהם, הואיל וניתנת על ידי הלקוח הרשאה להעביר חיובים למנפיקת הכרטיס ו/או לבנק מעת לעת. המשתמש יוכל לבטל הרשאה זו בהודעה בכתב לחברה שתיכנס לתוקפה בתוך שלושה ימי עסקים מעת קבלתה.
8. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק וישא מספר אחר כחלופה לכרטיס שאת מספרו מסר המשתמש לחברה.
9. במקרה של הודעת חברת האשראי על אי כיבוד הכרטיס, הלקוח מחויב לעדכן את החברה בכרטיס חלופי ולפרוע את כל התשלומים במועד, אחרת שמורה לחברה הזכות להפסיק את השירות ולדרוש כל תשלום ו/או נזק שנגרם לחברה בגין האמור. מוסכם כי איחור בתשלום בגין שירות המסופק ע"י החברה למשתמש מעבר ל- 30 יום, יהווה הפרה יסודית של הוראות תקנון זה, והחברה תהיה רשאית לסיים את ההתקשרות עם המשתמש מיידית, וכן לתבוע את כל הנזקים אשר נגרמו לה עקב אי תשלום חוב המשתמש לחברה.
10. מובהר כי סכום שלא ישולם במועדו ישא ריבית בשיעור המקסימאלי הנהוג בבנק הפועלים בגין חריגה מאשראי מאושר בחשבון חח"ד, מהיום שנועד לביצוע התשלום ועד ליום התשלום בפועל.
11. המשתמש ישא בחיובי הבנק בגין אי כיבוד הוראת הקבע או ההרשאה לחיוב חשבון הבנק של המשתמש.
12. החברה רשאית לשנות מעת לעת את התעריף של החברה ואת שיעור דמי השירות. מובהר כי אין בשינויים שתבצע החברה בתעריף העדכני של החברה ו/א בשיעור דמי השירות אותם ישלם הלקוח ובהוראות תקנון כדי למנוע מן החברה לקיים מבצעים שונים לשיווק השירותים השונים בהתאם לשיקול דעתה ובהתאם לתנאים או מחירים שתקבע מפעם לפעם.

הגבלת אחריות החברה וסייג למתן שירותי האיתור

1. המשתמש מצהיר כי בדק את השירות והמוצרים שמספקת החברה בטרם ההתקשרות ומצא כי הם מתאימים לצרכיו ולשימושיו, כמות שהם ("AS IS"). למשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בגין תכונות השירות, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצרכיו ולדרישותיו.
2. המשתמש מצהיר בזה, כי ידוע לו שהחברה אינה אחראית לכל שימוש שהוא או מי מטעמו עושה, בין במישרין בין בעקיפין, בשירותים ו/או המוצרים אותם היא מספקת והוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה בהם.
3. המשתמש מצהיר כי ידוע לו כי שירותי האיתור והתראות המערכת תלויים, בין היתר, בגורמים חיצוניים, אשר לחברה אין שליטה עליהם, לרבות במגבלות הכיסוי של לויני ה GPS והכיסוי של המפעיל הסלולארי ועל כן החברה אינה נושאת באחריות בנוגע לבעיות

הוראות תקנון זה נכתבו על ידי עו"ד אורי עמרני,
כל הזכויות שמורות למשרד עורכי דין אורי עמרני

איתור המכשיר ו/או בגין התראה שתשלח המערכת לטלפון הנייד של המשתמש, על אף שחברה תפעל באופן סביר, על מנת לפתור את הבעיה שמנעה את אספקת השירות.

4. למשתמש ידוע כי הגורמים העשויים לפגוע בשירות האיתור הינן, בין היתר: מגבלות טכניות הנוגעות לשטח כיסוי לא מלא של רשת התקשורת. הפרעות תקשורת - מכוונות או בלתי מכוונות אשר עלולות להיגרם בשל גורמים טכניים ו/או גורמים פיזיים כגון חניונים מקורים, מבנה טופוגרפי, רמת חשיפת המכשיר לשמיים, פעילות תקינה של הרשת הארצית ושל התשתית ומתקני התקשורת, תנאי מזג אוויר וסביבה, ניתוק המערכת ממקור מתח ותקלות אחרות.

5. בכפוף לאמור, המשתמש מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה ו/או מנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל אחר מטעמה, בגין אי קבלת שירותי האיתור והתראות המערכת ובגין אי קליטת אות ניווט אות לווני (GPS) ו/או בגין קליטת מסר טלמטריה משובש ו/או בגין אי יכולת לאתר את המכשיר, שנבעו מפעולות צד ג.

6. כמו כן המשתמש מצהיר ומסכים כי לחברה אין אחריות באשר לתכנים שיועברו במסגרת השירותים הכרוכים במסירת מידע, בין היתר כאשר מדובר במידע דינאמי היכול להשתנות בכל עת וכי בהעברת המידע על ידי החברה אין משום המלצה שניתן להסתמך עליה. השימוש במידע שיועבר למשתמש הוא על אחריות המשתמש בלבד. המשתמש מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה נגד החברה בקשר לתוכן מידע שיועבר אליו באמצעות השירות כאמור.

7. ידוע למשתמש כי השימוש במכשיר האיתור מוגבל אך ורק במדינת ישראל, אלא אם כן צוין אחרת. במידה ויעשה שימוש במוצר מחוץ לגבולות ישראל, יחויב המשתמש בעלויות הכרוכות בכך.

8. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד ו/או תשלום ו/או הוצאה ולרבות נזק מיוחד ו/או עקיף ו/או ישיר ו/או תוצאתי ו/או מסתבר ו/או כל נזק מכל סוג ומין שהוא ומבלי לגרוע בכלליות האמור לעיל, דמי נזיקין בגין אובדן השימוש ו/או אובדן הנתונים ו/או אובדן רווחים, שיגרמו למשתמש ו/או למי מטעמו בקשר עם או כתוצאה מהפעלת השירות ו/או מחוסר יכולתה של החברה לאתר את המכשיר ו/או הנובעים או קשורים בכל דרך בשימוש השירותים באתר האינטרנט או בשירותים הניתנים על ידי החברה, בגין עיכוב בשימוש או באי יכולת להשתמש בהם, באספקתם או באי אספקתם של מוצרים או שירותים או בכל מידע, תוכנה, מוצר, שירות, אלא אם הדבר נגרם כתוצאה מרשלנות ו/או מהפרת התחייבות של החברה ו/או עובדיה ו/או הפועלים מטעמה, בכפוף לתקרת האחריות של המשתמש וליתר הוראות תקנון זה.

9. מובהר כי החברה עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של האתר. יחד עם זאת, החברה אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות ו/או יהיה חסין מפני גישה בלתי מורשית, נזקים - לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת, והיא לא תהיה אחראית כלפי המשתמש או כלפי צדדים שלישיים, באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים ו/או בעיות ברשת האינטרנט העולמית ו/או בקווי בזק ו/או בקווי התקשורת הבין - לאומיים המאפשרים את שירותי הגישה בחיוב לרשת האינטרנט.

10. מובהר בזאת כי בכפוף להוראות התקנון, החברה רשאית לנתק ו/או להגביל זמנית את אספקת השירותים אם הדבר מתחייב לשם ביצוע פעולת תחזוקה.

11. המשתמש מצהיר כי הובהר לו מגבלות השירות אשר בגינן אין החברה מתחייבת כי המכשיר ו/או המערכת יפעלו בכל מקום או בכל זמן וכי יתכן כי בשל המגבלות האמורות לא ניתן יהיה לאתר את המכשיר בכל מצב שיידרש.

12. מובהר בזאת כי דמי השירות נקבעו ללא קשר לשווי המוצר, ובמקרה ועל אף האמור לעיל, אם תמצא החברה אחראית לפצות את המשתמש בגין נזק שנגרם להם בין במישרין ובין בעקיפין, כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של החברה מנהליה, עובדיה ו/או כל אדם ו/או גוף אחר הפועל בשמה ו/או מטעמה, לרבות הפרת התחייבות או חובה כלשהי של החברה ו/או רשלנות מצידה, יוגבל הפיצוי לסכום גובה דמי השירות ששולמו לחברה בפועל, בגין הרכב נשוא התביעה, בחודש שקדם להתרחשות המקרה בגינו הגיש המשתמש לחברה דרישה או תביעה לתשלום כשהוא מוכפל ב 10 להלן:

"תקרת האחרייות- תקרת האחרייות החוזית ו/או הנזיקית כאמור, תחול על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, למעט במקרה של פעולה בזדון של החברה או מי מטעמה, ותכסה כל מספר של תביעות וכל מספר של עילות תביעה המתייחסות לאירוע מסוים ו/או כל הנובע ממנו ו/או קשור אליו."

13. המשתמש יפצה את החברה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם – ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט – עקב הפרת תנאי שימוש אלה.

14. החברה רשאית להנחות ו/או להמחות ו/או להעביר בכל דרך אחרת את זכויותיה עפ"י תקנון זה לצד ג' ו/או ליתן שירות על פי הסכם זה באמצעות קבלני משנה ו/או חברות בת ו/או כל גורם אחר, וזאת מבלי לגרוע מחיוביה כלפי המשתמש. המשתמש אינו רשאי להמחות או להעביר בדרך אחרת הסכם זה וזכויותיו על פי הסכם זה.

שטחי פרסום באתר

15. ידוע למשתמש כי החברה תאפשר על פי בחירתה ושיקול דעתה הבלעדי, לגופים ו/או חברות שונות לפרסם באתר מוצרים ו/או שירותים שונים.

16. יובהר כי לחברה אין אחרייות מכל סוג שהוא למוצרים ו/או השירותים ו/או הפרסום המשווקים על ידי כל גוף ו/או חברה המפרסמת באתר. האחרייות על פרסום התכנים לרבות צורתם ו/או תמונות ו/או מוצרים ו/או שירותים שונים, הינה של אותם חברות ו/או גופים המפרסמים.

17. המשתמש אחראי לבדוק היטב את המוצרים והשירותים של אותם גופים והינו מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או טענת מצג ו/או טענה מכל סוג שהוא, כנגד החברה, בגין תוכן הפרסום לרבות אמיתותו או בגין השירות ו/או המוצרים המפורסמים באתר על ידי גופים ו/או חברות שונות באתר.

הפסקת מתן השירות לבקשת הלקוח

18. הלקוח זכאי, בכל עת, לבקש מן החברה להפסיק לספק לו את השירות. מובהר כי החברה תפסיק לספק את השירות, עם קבלת הודעה בכתב של המשתמש, אשר תהווה הודעה על סיום ההתקשרות.

19. מובהר כי בקשה להפסיק אחד מן השירותים הנוספים אין משמעה בקשה להפסיק את יתר השירותים המסופקים למשתמש על פי דרישתו, לרבות שירות האיתור. אם וככל שהמשתמש יבקש להפסיק את שירות האיתור תפסיק החברה לספק גם את כל שאר השירותים הנוספים אותם הזמין הלקוח, אלא אם ציין במפורש כי הוא מבקש להמשיך לקבל שירותים נוספים שאינם מבוססים על המכשיר והמערכת והחברה הסכימה עם בקשתו.

20. החברה רשאית לבצע אימות של בקשת הפסקת השירות בטרם תפסיק לספק את השירות.

21. החברה תחדל לחייב את המשתמש בגין דמי שירות, עבור התקופה שלאחר קבלת בקשת הניתוק ולאחר מועד החיוב.
22. מובהר כי אין בהפסקת מתן השירות, מכל סיבה שהיא, כדי לפטור את הלקוח מתשלום של כל סכום אשר הוא חב להחברה בקשר לשירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות.
23. באחריות המשתמש להודיע לעושים שימוש במכשיר ו/או בשירות ו/או במוצרי החברה מטעמו על סיום ההתקשרות מול החברה
24. המשתמש רשאי להודיע לחברה בכתב, על רצונו להפסיק את ההתקשרות באופן זמני, לתקופה קצובה שתפורט בהודעת המשתמש. החברה תהיה רשאית לבצע אימות של בקשת הפסקת השירות בטרם תפסיק את השירות.

הפסקת השירות על ידי החברה

40. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, תהא חברה, רשאית למנוע מהמשתמש את השימוש באתר, באמצעות חסימתו ו/או הקפאה ו/או ביטול השירות ולנקוט בכל אמצעים שתמצא לנכון על פי שיקול דעתה הבלעדי, בכל אחד מהמקרים הבאים :

- א. המשתמש לא שילם את דמי השירות ו/או תשלומים החל עליו על פי תקנון זה במועד ו/או במלואם.
- ב. המשתמש הוכרז כפושט רגל או מונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מפרק זמני או קבוע לפי העניין באופן הפוגע ביכולתו לקיים את התחייבויותיו לפי תקנון זה.
- ג. המשתמש ביצע פעולה שאינה בתום לב ו/או שלא לצורך המטרה שלשמה מסופק השירות.
- ד. המשתמש או מי מטעמו ביצע מעשה בלתי חוקי ו/או עבר על הוראות הדין ;
- ה. המשתמש לא קיים תנאי מהותי מתנאי התקנון ו/או הפר התחייבות מהותית כלשהי כלפי החברה.
- ו. המשתמש או מי מטעמו מסר בעת ההרשמה ו/או לאחר מכן פרטים שגויים במתכוון ;
- ז. המשתמש או מי מטעמו הפעיל את המכשיר באופן שעלול לגרום להפרעות לאספקת השירות לצדדים שלישיים.
- ח. המשתמש או מי מטעמו ביצע תיקונים או שינויים או תוספות למוצרי החברה שלא על ידי החברה או על ידי מתקין מורשה.
- ט. המשתמש או מי מטעמו ביצע פעולה או מחדל שיש בו כדי לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בפעילות התקינה של האתר ו/או במי מהספקים ו/או בצד ג' כלשהו ;

25. בהתקיים אחד או יותר מן המקרים המפורטים להלן, תהא החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את השירות לאלתר-

- א. המכשיר הוסר או פורק מן הרכב ובלבד שהסרתו או פירוקו הייתה בידיעת המשתמש ו/או הנהגים המורשים ברכב.
- ב. המשתמש ו/או המורשה לנהוג ברכב השתמשו במכשיר בניגוד לדין או שעשו שימוש כלשהו בשירות למטרה שאיננה חוקית וזאת בניסיונות בהן עצם מתן השירות אינו עולה בקנה אחד עם החוק.

26. החברה תהא רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לה לפי הסכם זה ו/או לפי כל דין, להורות למשתמש לתקן הפרה שביצע בקשר לשירות בתוך 14 ימים ממועד מתן ההתראה. במידה ולא תיקן המשתמש את ההפרה בתוך התקופה האמורה, החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להגביל ו/או להקפיא ו/או להפסיק ו/או לבטל את מתן השירות למשתמש, כולו או מקצתו, בהודעת ביטול ו/או הודעת הפסקת שירות ו/או הודעת הגבלת שירות.

27. יובהר כי בכפוף לאישור החברה, רשאי יהיה המשתמש לחדש את אספקת שירות לאחר תום תקופת ההתקשרות.

28. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות, ולאחר מתן הודעה מוקדמת של 30 ימים, במקרה בו החברה החליטה להפסיק לספק שירותים כאמור בתקנון, מכל סיבה שהיא ובלבד שתהיה מטעמים סבירים, לרבות אך לא רק התפתחויות טכנולוגיות, אשר לא מאפשרות לה לספק את השירותים באמצעות המערכת והמכשיר שמותקן אצל הלקוח.

29. החברה תהא רשאית להודיע על הפסקת השירות, במקרה והפעלת השירות או רישונו יבוטלו או יוגבלו עפ"י דין, וזאת במתן התראה של לפחות 14 יום מראש בהתאם לנסיבות העניין. במקרה של הפסקת השירות לפי איזה מהוראות הסכם זה, תשיב החברה למשתמש בכפוף לכל זכות הנתונה לה לפי הסכם ו/או הוראות הדין, דמי שירות ששילם המשתמש מראש, עבור התקופה שלאחר הפסקת השירות.

30. החברה לא תשא באחריות כלשהי בגין הגבלת או הפסקת שירות כאמור בסעיף זה, והגבלה או הפסקה כאמור לא תגרע מחובתו של הלקוח לשלם לחברה כל תשלום שהוא חב, בגין שירותים שסופקו עד למועד הפסקת השירות כאמור ולא תגרע מזכויותיה של החברה לגבות תשלומים כאמור במלואם, לרבות הוצאות גבייה סבירות, הפרשי הצמדה ו/או ריבית פיגורים כאמור ו/או לנקוט בכל סעד אחר לו היא זכאית על פי תקנון ו/או על פי הדין.

מדיניות החזרת מוצרים

31. מדיניות החזרת המוצרים/שירותים באתר כפופה לחוק להגנת הצרכן התשמ"א 1981.

32. מובהר כי היה ויבצע המשתמש תשלום בעבור רכישת מוצר/שירות כלשהו באתר ומסיבה כלשהי, לא קיבל את המוצר בהתאם לתנאים ולכללים המופיעים באתר, יזוכה המשתמש בעבור תשלום זה זיכוי מלא.

33. המשתמש רשאי לבטל עסקה ולהחזיר כל מוצר/שירות אותו רכש עד 14 יום מיום קבלתו ולקבל את כספו חזרה (בתנאי שהמוצר נשלח באריזתו שטרם נפתחה, במצב תקין ובתנאי שלא נעשה בו שימוש).

34. החברה תהיה רשאית לקזז עד 5% מסכום העסקה המקורי או 100 ₪ (הזול מבניהם), אלא אם כן הסיבה לביטול העסקה היא עקב פגם במוצר. החברה אינה מחויבת לזכות את המשתמש בגין הוצאות משלוח המוצר, ואולם והחברה לא תחייב את המשתמש בגין הוצאות משלוח חוזר

35. בכל שאלה או בעיה ניתן לפנות לשירות הלקוחות:

אימייל: support@foxifinder.com

טלפון: 0775563137

אחריות על המכשיר ושירותי אחזקה

36. אחריות יצרן בגין מוצרי החברה, היא אחריות לתיקון ליקויים במערכת האלקטרונית או המערכת המכאנית של המוצרים שמקורם אך ורק עקב פגם בתהליך ייצור המוצרים ו/או בחומרים אשר שימשו בתהליך ייצור זה.

37. אחריות היצרן ניתנת ל 12 חודשים בלבד ואינה מכסה מצבים של אובדן, גניבה ונזק פיזי למוצרי החברה, שאינו עקב פגם בהליך הייצור. החברה אינה אחראית לנזק עקיף, תוצאתי או מיוחד, לרבות הפסד הכנסה ו/או מניעת רווח שיגרמו מכל סיבה שהיא.

38. החברה תציע שירותי אחזקה ותיקונים לאחר תום תקופת האחריות כפי שיוכס עם המשתמש ובהתאם למפורט בלוח התעריפים העדכני. המשתמש יוכל לקבל שירותי אחזקה אלה לפי בחירתו, בכפוף לתשלום נפרד.

39. במסגרת אחריות היצרן על המכשירים, תינתן שירות תיקון והחלפה במידה והמוצר תקול. על המשתמש לפנות לחברת פוקסי פיינדר סיסטמס בע"מ בהקדם האפשרי ולדווח על התקלה שנתגלתה, הלקוח ישלח על חשבונו את המכשיר לכתובת אשר מפורסמת באתר האינטרנט של חברת פוקסי פיינדר סיסטמס בע"מ לאחר תיאום עם חברת פוקסי את שליחת המוצר. לאחר בדיקת מעבדה, ובמידה והתקלה מקורה במסגרת אחריות היצרן (כפי שמצורף לחוברת הוראות הפעלה) ולא שבר, רטיבות, גניבה וכיוצא בזה, ישלח ללקוח מכשיר חלופי או אותו המכשיר לאחר תיקון עד 14 ימי עסקים מרגע הגעת המכשיר התקול למשרדי פוקסי פיינדר סיסטמס בע"מ. שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים. פוקסי תעשה מאמץ סביר על מנת להשיב ללקוח את המוצר בהקדם האפשרי.

פרטי התקשרות חברת פוקסי ישראל הינם:

משרד: 077-5563137

פקס: 077-4702782

אימייל: support@foxifinder.com

40. אחריות היצרן עבור מוצרי השעון, האייטרק, אייטרק פלוס ומוצרים עתידיים נוספים שיוצעו על ידי החברה יסופקו ויטופלו על ידי חברת פוקסי ישראל

משרד: 077-5563137

פקס: 077-4702782

אימייל: support@foxifinder.com

41. נפלה טעות קולמוס חריגה וברורה על פניה בתיאור מוצר או שירות כלשהו, לא יחייב הדבר את חברה, תמונות המוצרים באתר נועדו להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים בין התמונות המוצגות באתר, חלקן או כולן, לבין המוצרים הנמכרים בפועל.

שמירת סודיות והגנה על הפרטיות

42. החברה מתחייבת לשמור בסודיות כלפי צד שלישי כל מידע שמסר לה המשתמש, וכל מידע המתייחס למסרי טלמטריה בקשר למשתמש אשר הגיע לידיה במהלך אספקת השירות, אלא אם כן תהיה חייבת לגלותו על פי דין או לצורך אספקת השירות.

43. מוסכם ומובהר כי העברת מידע כאמור לעובדים של החברה ו/או לשלוחים מטעמה ו/או לפועלים מטעמה, במידה הנדרשת והחיונית לצורך אספקת השירות או לצורך גביית חובות מן המשתמש, לא תחשב כהפרה של הוראות סעיף זה או הפרת חוק הפרטיות.

44. במידה והחברה תידרש על ידי רשות מוסמכת על פי דין להעביר פרטים בנוגע למיקומו של המכשיר גם לאחר תום תקופת אספקת השירות, המשתמש נותן את הסכמתו להעברת המידע כאמור, ומוותר על כל טענה של פגיעה בפרטיות בקשר לכך.

45. על אף האמור בסעיף זה, המשתמש מסכים ומאשר כי כל הפרטים והמידע אשר נמסרו לחברה ו/או שהגיעו לידיעתה בקשר עם מתן השירות, יופיעו במאגרי המידע של החברה והיא תוכל לעשות שימוש במידע הנ"ל, לצורך מתן השירות ולצורך הצעת שירותים נוספים למשתמש בדרך של דיוור ישיר. המשתמש יהיה רשאי בכל עת לבקש מחברה בכתב שלא יעשה שימוש כאמור במידע.

46. המשתמש מסכים בזאת על הצגת פרסומות באתר האינטרנט ובאפליקציה למכשיר חכם.

קניין רוחני

47. אין בתקנון או ברכישת מכשיר מן החברה כדי להקנות למשתמש זכויות כלשהן, בידע או בטכנולוגיה אשר פיתחה החברה ומשמשת להפעלת המערכת, וכי כל זכויות הקניין הרוחני בידע ובטכנולוגיה כאמור יהיו רכושה הבלעדי של החברה.
48. המשתמש באתר האינטרנט אינו מורשה להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לשכפל, לפרסם, למכור ו/או לעשות שימוש מסחרי כלשהו בכל חומר שהוא במסגרת האתר.
49. חל איסור לעשות שימוש בשירות לכל פעילות עבריינית, בלתי חוקית, או כזו הבאה לפגוע בחברה ובשירותים שהיא מספקת.
50. רישומי המחשב של החברה בדבר הפעולות המתבצעות על ידי המשתמש דרך האתר יהוו ראיה לכאורה לנכונות הפעולות.

הוראות כלליות

51. תקנון זה מבטל כל הסכמה, מצג או התחייבות שניתנו, אם ניתנו, למשתמש.
52. שינוי או תוספת לתקנון יעשו על ידי הודעה של החברה ללקוח בכתב, בפקס, בדואר אלקטרוני או בעניינים שנהוג להסדירם בעל פה ושאינם נוגעים לעניינים מהותיים ו/או התחייבויות מהותיות בתקנון.
53. בכל עניין הנוגע לתנאי השירות, שלא נקבע בהסכם בין הצדדים, ינהגו הצדדים לפי הדין, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
54. השירות הניתן למשתמש אינו ניתן להעברה ו/או להסבה לאחר, אלא בהסכמה מראש ובכתב של החברה.
55. החברה רשאית להעביר לגוף אחר את זכויותיה ו/או את התחייבויותיה על פי תקנון זה, בשלמותו או בחלקו, כפי שתמצא לנכון ובלבד שלא יהיה בכך לפגוע בזכויותיו של המשתמש על פי תקנון זה ושהחברה תהיה חייבת ביחד עם אותו גוף לקיים את התחייבויותיה מכוח הסכם זה לפרק זמן של 6 חודשים ממועד ההעברה.
56. כתובות הצדדים בכל הנוגע לשירות הינן הכתובות הרשומות בטופס פרטי מנוי/משתמש כל הודעה שתישלח לכתובות הרשומות תחשב כאילו נתקבלה על ידי הנמען כעבור 72 שעות ממועד שליחתה.
57. מומלץ להשתמש באתר האינטרנט באמצעות דפדפנים מגרסאות מתקדמות (IE9,chrome,FF4), התקנה ושימוש בדפדפנים אלו היא על אחריותו הבלעדית של הלקוח.
58. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, ייעשו בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ויתבררו במידת הצורך, בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב.